



RELATÓRIO MENSAL ABRIL DE 2025



Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

SUMÁRIO

1. Identificação da unidade.....	3
2. Apresentação do Instituto de Gestão Aliança	4
2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada.....	4
3. Indicadores de Produção.....	5
3.1. Consultas Médicas.....	5
3.1.1. OfertadosxContratados.....	5
3.1.2. AgendadosxOfertadas.....	6
3.1.3. AgendadosxExecutadas.....	6
3.2. Consultas Multidisciplinares e Sessões de Fisioterapia.....	8
4. Produção exames.....	8
4.1 Limitações Diagnosticas/Terapêuticas.....	9
5. Atenção ao usuário e Pesquisa de satisfação-Resolução de queixas.....	9
5.1. Atenção ao usuário.....	9
5.2. Pesquisa satisfação-resolução queixas.....	9
6. Controle de origem dos pacientes.....	10
7. Gerenciamento de atendimentos realizados na UP AE.....	11
7.1. Perda primária – consultas médicas.....	11
7.2. Taxa de absenteísmo.....	12
7.3. Índice de retorno.....	12
8. Programas	12
9. Comissões.....	13
10. Educação Permanente.....	16
11. Dificuldades Encontradas.....	16
12. Conclusão.....	17
Anexos.....	18

1. Identificação da Unidade

UPAE: Irmã Duda Grande Recife

Endereço: Km 47, BR 101 Norte, Bairro Desterro, Abreu e Lima- PE, CEP-53520-015.

Telefone: (081) 3184-4620

Gestor

Empresa Gestora: IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA

Contrato: 01/2018

Início: 14/09/2018.

Identificação dos Responsáveis:

Diretor Geral: Mario Seixas Neto

Identidade Profissional: CRA/PE 02-15884

Telefone: (081) 3184-4620

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Diretor Médico: Frederico Guilherme de Oliveira T. B. Henriques

Identidade Profissional: CRM 11410 /PE

Telefone: (081) 3184-4623

E-mail: upae.ibdah@gmail.com

Coordenador de Enfermagem: Rebeca Canário Felix e Souza

Identidade Profissional: COREN 416283-ENF-IS

Telefone: (081)3184-4623

E-mail: rebeca.upae@gmail.com

2. Apresentação IGA

O IGA – INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 07.267.476/0001-32, situado na Av. Luiz Tarquínio Pontes, nº. 2576, sala 503, Buraquinho, Lauro de Freitas, Estado da Bahia, CEP: 42.709-190, neste ato representado pelo seu presidente **Alfredo Silva dos Santos**, responsável pela gestão da UPAE Grande Recife – Irmã Duda.

O Instituto tem levado atendimento de excelência para pacientes do Sistema Único de Saúde em diversas cidades. Seja na capital ou no interior, nas unidades gerenciadas pelo IGA, milhares de baianos e pernambucanos já comprovaram que o serviço da rede pública de saúde não deixa nada a desejar em termos de qualidade e humanização.

Com foco na excelência dos profissionais, modelo de gestão eficiente e um cuidado especial com o ser humano. Esses tem sido os pilares do Instituto de Gestão Aliança, que há cerca de 20 anos vem apoiando governos estaduais e municipais na implantação de serviços de elevada qualidade na rede pública de saúde.

2.1. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada-UPAE

O Instituto de Gestão Aliança administra a Unidade Pernambucana de Atenção Especializada Maria José da Silva, “Irmã Duda”, em Abreu e Lima, Região Metropolitana do Recife (RMR) da I GERES, que compreende 20 municípios (Abreu e Lima, Araçoiaba, Cabo de Santo Agostinho, Camaragibe, Chã de Alegria Chã Grande, Fernando de Noronha, Glória do Goitá, Igarassu, Ilha de Itamaracá, Ipojuca, Itapissuma, Jaboatão dos Guararapes, Moreno, Olinda, Paulista, Pombos, Recife, São Lourenço da Mata e Vitória de Santo Antão).

A UPAE Grande Recife funciona 07 às 17hs de dias úteis e com oferta de consultas médicas especializadas, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico.

A unidade oferece consultas médicas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Pneumologia, Reumatologia, Vascular, Clínica Geral e Urologia. Disponibiliza também os serviços de Laboratório de Análises, Eletrocardiograma, Holter, MAPA, Ecocardiograma, Teste Ergométrico, Ultrassonografia Geral e Doppler, RX Simples, Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia e Biopsias de EDA e Colono.

As especialidades não médicas compreendem: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional.

3. INDICADORES DE PRODUÇÃO

Esta análise está direcionada para cada especialidade atendida na UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE referente a todas as consultas médicas, não médicas e sessões de reabilitação.

Os atendimentos segundo o contrato de gestão 01/2018 são 3.106 consultas médicas (2.640 primeiras consultas, 155 interconsultas e 311 consultas subsequentes) e 330 atendimentos com outros profissionais de nível superior são eles: Enfermagem, Farmácia Hospitalar, Nutrição, Psicologia, Serviço Social, Fisioterapia, Fonoaudiologia e terapia Ocupacional e 330 sessões de reabilitação (fisioterapia, fonoaudiologia e terapeuta ocupacional).

Foram ofertadas para o mês de ABRIL, 3.142 consultas médicas entre 1ª consulta, interconsulta e subsequente. Disponibilizamos também, 827 consultas com outros profissionais de nível superior e 357 sessões de reabilitação.

3.1. CONSULTAS MÉDICAS

Consultas Contratadas	Consultas Ofertadas Total (1ª consulta, interconsulta, subsequente)	Consultas Executadas
3.106	3.142	1164

Fonte-Planilha Monitoramento UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de ABRIL/25 na UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram disponibilizadas para primeira consulta 2.650 vagas e executadas 491 consultas. Visto que identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado, intensificamos os retornos e as interconsultas nas especialidades de Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Urologia, Otorrinolaringologia, Vascular e Reumatologia, totalizando 673 consultas (retornos e interconsultas), perfazendo um total de 986 consultas totais executadas.

Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UP AE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de Regulação 1ª GERES.

3.1.1. CONSULTAS OFERTADAS X CONTRATADAS

A meta contratual utilizada para atendimento médico é de 3.106, em ABRIL/2025, foram ofertadas 3.142 consultas totais.

3.1.2. CONSULTAS AGENDADAS X OFERTADAS

Das 3.142 consultas ofertadas pela UP AE I RMÃ DUDA GRANDE, 2.650 consultas foram de primeiras consultas, 174 consultas em interconsulta e 318 consultas subsequente. Vale mais uma vez salientar que o quantitativo executado, das interconsultas e retornos, foi maior que o ofertado, pois intensificamos em face abaixo quantidade de agendamento de Primeira Consulta.

De 2.650 consultas do mês de ABRIL referente ao disponibilizado de 1ª consulta o sistema de regulação I GERES agendou 943 consultas para a UP AE Grande Recife, reportando um alto índice de Perda Primária (1.707 consultas não agendadas).

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos ou até nenhum paciente, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Além disto, dos 943 agendamentos de 1ª Consultas, compareceram apenas 491 pacientes e 452 pacientes faltaram, evidenciando alto índice de absenteísmo.

3.1.3. CONSULTAS AGENDADAS X EXECUTADA

Nesta análise iremos verificar das 3.142 consultas ofertadas pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, foram executadas um total de 1.164 consultas.

Do total das consultas executadas neste mês, 491 consultas foram de primeira consulta, 172 foram de interconsultas e 501 consultas subsequentes.

CARDIOLOGIA		DERMATOLOGIA		ENDOCRINOLOGIA	
AGENDA OFERTADA	144	AGENDA OFERTADA	360	AGENDA OFERTADA	120
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	108	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	19	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	25
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	36	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	341	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	95
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	96	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	11	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	17
FALTAS (REGULAÇÃO)	78	FALTAS (REGULAÇÃO)	8	FALTAS (REGULAÇÃO)	8
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	34	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	10	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	34	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	10	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	0
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	41	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	14	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	0
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	41	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	14	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	0
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GASTROENTEROLOGIA		OTORRINOLARINGOLOGISTA		PNEUMOLOGISTA	
AGENDA OFERTADA	672	AGENDA OFERTADA	128	AGENDA OFERTADA	102
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	85	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	104	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	70
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	587	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	24	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	32
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	55	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	45	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	49
FALTAS (REGULAÇÃO)	30	FALTAS (REGULAÇÃO)	59	FALTAS (REGULAÇÃO)	21
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	29	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	14	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	19
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	29	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	14	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	19
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	79	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	36	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	72
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	79	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	36	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	72
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
UROLOGIA		REUMATOLOGISTA		VASCULAR	
AGENDA OFERTADA	320	AGENDA OFERTADA	84	AGENDA OFERTADA	320
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	181	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	79	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	265
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	139	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	5	SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	55
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	51	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	64	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	100
FALTAS (REGULAÇÃO)	130	FALTAS (REGULAÇÃO)	15	FALTAS (REGULAÇÃO)	165
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	6	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	35	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	6
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	6	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	35	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	6
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS (INTERCONSULTAS)	0
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	86	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	74	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	52
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	86	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	74	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	52
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS (RETORNO)	0
GERIATRA		TOTAL			
AGENDA OFERTADA	400	AGENDA OFERTADA	2650		
CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	7	CONSULTAS AGENDADAS (REGULAÇÃO)	943		
SUBTRAÇÃO DOS OFERTADOS / AGENDADOS	393	PERDA PRIMÁRIA	1707		
CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	3	CONSULTAS REALIZADAS (1ª CONSULTAS)	491		
FALTAS (REGULAÇÃO)	4	ABSENTEISMO	452		
CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	19	CONSULTAS AGENDADAS (INTERCONSULTAS)	172		
CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	19	CONSULTAS REALIZADAS (INTERCONSULTAS)	172		
FALTAS (INTERCONSULTAS)	0	FALTAS INTERCONSULTAS	0		
CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	47	CONSULTAS AGENDADAS (RETORNO)	631		
CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	47	CONSULTAS REALIZADAS (RETORNO)	501		
FALTAS (RETORNO)	0	FALTAS RETORNO	130		

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

3.2. CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES E SESSÕES DE FISIOTERAPIA

Foram disponibilizadas 827 consultas da equipe multidisciplinar no mês de ABRIL de 2025 e executadas 942, atingindo 282,42% da meta contratualizada. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais do Serviço Social, Enfermagem, Fonoaudiologia, Farmácia, Nutrição, Fisioterapia, Psicologia e Terapia Ocupacional.

Mês	CONSULTAS MULTIDISCIPLINARES				
ABRIL/2025	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	ENFERMAGEM	126	297		
	FARMÁCIA	126	163		
	FISIOTERAPIA	200	84		
	FONOAUDIOLOGIA	30	9		
	NUTRIÇÃO	126	79		
	PSICOLOGIA	1260	179		
	SERVIÇO SOCIAL	63	110		
	TERAPIA OCUPACIONAL	30	11		
	TOTAL	1961	932	280	332,86

Fonte: Planilha de Monitoramento

Quanto ao atendimento das sessões de reabilitação foram disponibilizadas 357 sessões e executadas 530, atingindo 155,15% da meta contratualizada. Observou-se, neste mês, uma curva atípica de pacientes faltosos, principalmente na especialidade de Terapia Ocupacional, mesmo com busca ativa e confirmação do agendamento da consulta.

Mês	SESSÕES DE REABILITAÇÃO				
ABRIL/2025	ESPECIALIDADE	DISP.	EXEC.	META	%
	FISIOTERAPIA	240	390		
	FONOAUDIOLOGIA	75	66		
	TERAPIA OCUPACIONAL	42	56		
	TOTAL	357	512	280	182,86

Fonte: Planilha de Monitoramento

4. PRODUÇÃO DE EXAMES

No mês de ABRIL/2025 foram realizados 4.945 exames, sendo eles: Laboratoriais, ECG, Mapa, Holter, Teste Ergométrico, Ecocardiograma, Ultrassonografia Geral e Doppler, Raio X, Peniscopia, Endoscopia Digestiva Alta, Biopsia E.D.A., Colonoscopia, Biopsia de Colonoscopia (o valor total diverge da Planilha de Monitoramento pois a Planilha Protegida, não é possível ajustar).

APOIO DIAGNÓSTICO				
ABRIL/2025	Exames	A	E	PF
	Bioquímica	2.799	2.799	0
	Hematologia	579	579	0
	Uroanálise	133	133	0
	Imunologia e Sorologia	411	411	0
	Microbiologia	0	0	0
	Hormônio	426	426	0
	Anatomopatológico	0	0	0
	Endoscopia Disgestiva Alta	14	10	4
	Biopsia de EDA	10	10	0
	ECG	100	93	7
	Ecocardiograma	40	36	4
	Holter	20	18	2
	Mapa	15	15	0
	Teste Ergométrico	40	36	4
	Colonoscopia	14	10	4
	Biopsia de Colonoscopia	3	3	0
	Radiografia Simples	251	251	0
	USG Geral	115	115	0
	USG Doppler	0	0	0
	Cauterização	4	0	4
	Total	4.974	4945	29

Fonte: Planilha de Monitoramento

4.1. LIMITAÇÕES DIAGNÓSTICAS/TERAPÊUTICAS

Estamos ainda neste mês de ABRIL/2025 com pendências relacionadas a diagnóstico, por motivos de falta de equipamento, instalação e treinamento, adequação das salas de alguns equipamentos, tais como:

- BERA e Vectro - Recolhido pelo Setor de Engenharia, da SES, para manutenção
- Audiômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES
- Densitometria Óssea - Aguardando equipamento
- Mamografia - Equipamento Devolvido por Ordem Judicial
- Citoscopia - Aguardando equipamento
- Quantidade Insuficiente de Pinças de Biópsia para EDA e Colono
- Espirômetro - Plano de Investimento aguardando parecer da SES

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

Registra-se que o aparelho entregue por esta Secretaria sob o título de espirômetro, em verdade, não realiza este exame. Trata-se de um PEAK FLOW (mediador de fluxo respiratório para fisioterapia).

5. ATENÇÃO AO USUÁRIO E PESQUISA DE SATISFAÇÃO

5.1. ATENÇÃO AO USUÁRIO

No mês de Abril as caixas de sugestões foram abertas e não reportou nenhuma queixa.

5.2. PESQUISA DE SATISFAÇÃO

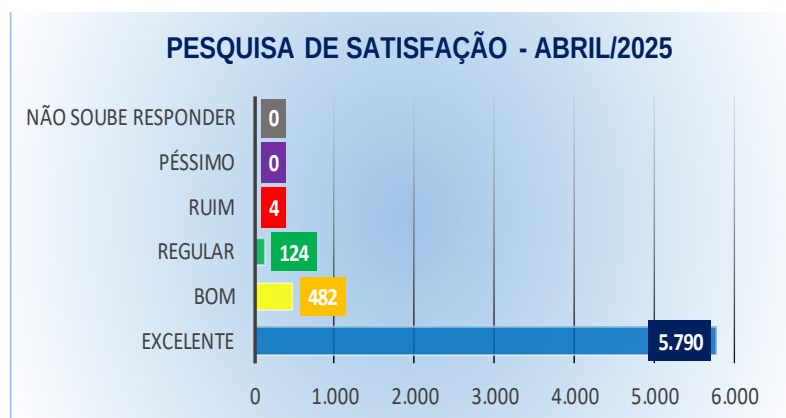
A pesquisa é feita verbalmente, registrada em papel, sendo obrigatoriamente anônima, apenas com identificação numérica. A pesquisa não apenas fornecerá dados sobre as atuais condições dos serviços de saúde, como também oferecerá informações relevantes da UPAE e serem propostas novas melhorias. A pesquisa de satisfação é um dos compromissos firmados pela UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, como forma avaliar e manter as metas de excelência e qualidade no atendimento

Neste mês de ABRIL/2025 foram realizadas 400 entrevistas entre usuários e acompanhantes. Esta pesquisa de satisfação do usuário destina-se à avaliação e percepção da qualidade dos serviços pelos usuários e acompanhantes.

Analisando a pesquisa pode-se observar que dos 400 entrevistados, foram geradas 6.400 respostas, onde 5.790 (90,47%) respostas dos entrevistados consideraram a unidade **Excelente**, 482 (7,53%) consideraram **Bom**, nossa intenção é atingir excelência (100%) sempre. Neste mês de Abril houve ainda, 124 (1,94%) respostas no quesito Regular, 4 (0,06%) respostas no quesito Ruim, a pesquisa não reportou respostas nos quesitos: Péssimo e Não Soube Responder.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO	QUANT.
Excelente	5.790
Bom	482
Regular	124
Ruim	4
Péssimo	0
Não Soube Responder	0

FONTE: Planilha de Monitoramento -Serviço Social UPAE



6. CONTROLE DE ORIGEM DOS PACIENTES

Avalia a existência de uma sistematização do processo de identificação de origem de pacientes referenciados ao Ambulatório e destina-se a um melhor conhecimento de demanda dos diversos serviços de saúde, fluxo de pacientes e sua organização nas diferentes regiões.

O levantamento de origem dos usuários assistidos na UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE durante o mês de ABRIL/2025 apresentou resultados conforme apresentado na planilha a seguir:

CONTROLE DE ORIGEM			
MUNICÍPIO	QUANTID.	MUNICÍPIO	QUANTID.
ABREU E LIMA	236	ITAMARACÁ	13
ARAÇOIABA	13	ITAPISSUMA	10
CABO DE SANTO AGOSTINHO	0	JABOATÃO DOS GUARARAPES	0
CAMARAGIBE	20	MORENO	8
CHÃ GRANDE	9	OLINDA	30
CHÃ DE ALEGRIA	0	PAULISTA	73
GLÓRIA GOITÁ	6	POMBOS	2
FERNANDO DE NORONHA	1	RECIFE	25
IGARASSU	23	SÃO LOURENÇO	22
IPOJUCA	0	VITÓRIA DE SANTO ANTÃO	0
TOTAL		491	

Fonte: Planilha de Monitoramento

Observamos que no mês de ABRIL, dos 20 municípios, Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes e Vitória de Santo Antão, não demandaram pacientes à Unidade, os municípios de: Araçoiaba, Chã Grande, Glória Goitá, Fernando de Noronha, Itamaracá, Itapissuma, Moreno e Pombos, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Camaragibe, Igarassu, Olinda, Paulista, Recife e São Lourenço.

7. GERENCIAMENTOS DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NA UPAE

7.1. PERDA PRIMÁRIA - CONSULTA MÉDICA

Acompanha o desperdício das primeiras consultas médicas disponibilizadas para a rede referenciada. Cálculo: diferença percentual entre o total de primeiras consultas disponibilizadas para a rede e o total de primeiras consultas agendadas para UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados na agenda 1ª GERES x agenda UPAE. Permite avaliação da perda primária por especialidade médica.

Segue o quadro das perdas primárias referente as consultas médicas por especialidades disponibilizadas pela UPAE IRMA DUDA GRANDE RECIFE.

No mês de ABRIL, o índice de Perda Primária foi de (64,42%), verifica-se uma redução do índice em relação ao mês de março/2025 (77,00%). Importante frisar que a marcação das primeiras consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

Percebe-se inclusive, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE, há alguns que demandam pouquíssimos ou até nenhum paciente, necessitando de auxílio desta secretaria para diligenciar providências para realização dos agendamentos.

Saliente-se que a Unidade vem mantendo contato frequentemente com a Secretaria de Saúde e a 1ª GERES a fim de implantar uma rotina/procedimento de agendamento para minimizar este índice de Perda Primária e ocupar o total de agenda disponibilizada de modo a cumprir as metas.

PERDA PRIMÁRIA UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE			
ESPECIALIDADE	DISPON.	CONS. NÃO AGENDADAS	PERDA PRIMÁRIA
VASCULAR/ANGIOLOGIA	320	55	17,19%
CARDIOLOGIA	144	36	25,00%
DERMATOLOGIA	360	341	94,72%
ENDOCRINOLOGIA	120	95	79,17%
GASTROENTEROLOGIA	672	587	87,35%
OTORRINOLARINGOLOGIA	128	24	18,75%
PNEUMOLOGIA	102	32	31,37%
REUMATOLOGIA	84	5	5,95%
GERIATRIA	400	393	98,25%
UROLOGIA	320	139	43,44%
TOTAL	2650	1707	64,42%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.2. TAXA DE ABSENTEÍSMO

Este indicador avalia o aproveitamento das consultas médicas agendadas para atendimento no Ambulatório. Para cumprimento deste indicador, o Ambulatório informa os seguintes dados: número de primeiras consultas (originadas, necessariamente, da rede de serviços de referência) agendadas por especialidade no mês, número de primeiras consultas realizadas, número de interconsultas agendadas por especialidade, número de interconsultas realizadas, número de consultas subsequentes agendadas por especialidade e o número de consultas subsequentes realizadas. No mês de Abril a taxa de absenteísmo foi de 26,11% com 422 pacientes faltosos, contra 17,70% com 211 pacientes faltosos em março/25. Verifica-se redução do índice entre abril/25 e março/25. Importante frisar que a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação.

TAXA DE ABSENTEISMO			
ESPECIALIDADE	TOTAL AGENDADO	PACIENTES FALTOSOS	TAXA DE ABSENTEISMO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	323	165	51,08%
CARDIOLOGIA	183	12	6,56%
DERMATOLOGIA	43	8	18,60%
ENDOCRINOLOGIA	25	8	32,00%
GASTROENTEROLOGIA	193	0	0,00%
OTORRINOLARINGOLOGIA	154	59	38,31%
PNEUMOLOGIA	161	21	13,04%
REUMATOLOGIA	188	15	7,98%
GERIATRIA	73	4	5,48%
UROLOGIA	273	130	47,62%
TOTAL	1616	422	26,11%

Fonte: Planilha de Monitoramento

7.3. ÍNDICE DE RETORNO

É a relação entre o total de consultas subsequentes e a somatória do total de primeiras consultas e interconsultas realizadas na UP AE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Este indicador é calculado mensalmente com base nos dados apontados no sistema Gestão em Saúde. Mede indiretamente a resolutividade da unidade e monitora a relação primeira consulta / retorno desejada para este modelo de atendimento. O índice de retorno da unidade em Abril ficou em (0,76), devido as consultas subsequentes que sempre são desenvolvidas em prol da resolução do diagnóstico do paciente e definição de tratamentos propostos.

ÍNDICE DE RETORNO			
ESPECIALIDADES	1ª CONSULTA + INTERCONSULTA	CONSULTA SUBSEQUENTE	ÍNDICE DE RETORNO
VASCULAR/ANGIOLOGIA	106	52	0,49
CARDIOLOGIA	130	41	0,32
DERMATOLOGIA	21	14	0,67
ENDOCRINOLOGIA	17	0	0,00
GASTROENTEROLOGIA	84	79	0,94
OTORRINOLARINGOLOGIA	59	36	0,61
PNEUMOLOGIA	68	72	1,06
REUMATOLOGIA	99	74	0,75
CLINICO GERAL	22	47	2,14
UROLOGIA	57	86	1,51
TOTAL	663	501	0,76

Fonte - Planilha de Monitoramento

8. PROGRAMAS

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

8.1. BEXIGA NEUROGÊNICA

Iniciado por solicitação da Secretária de Saúde de Pernambuco, e com seu aval, a descentralização para a UPAE Grande Recife, do Programa Estadual de Bexiga Neurogênica teve seu primeiro paciente atendido em 02/08/2019. Este Programa visa distribuição de Kits de insumos Convencionais (sondas uretrais, gaze, gel anestésico) e Cateteres Hidrofílicos, além de consulta ambulatorial com Urologista e equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social), à pacientes com a disfunção de bexiga (flácida ou espástica), causada por lesão neurológica. Atualmente na UPAE Grande Recife, o Programa atende 160 pacientes, sendo 140 pacientes que recebem o kit de sondagem vesical convencional (sonda, gaze e lidocaína), com distribuição média mensal de 21.000 sondas uretral, 7.000 pacotes de gaze, 540 bisnagas de gel anestésico e 20 pacientes inscritos no programa que fazem uso do kit de sondagem vesical hidrofílico, com distribuídos, 3.000 cateteres mensalmente.

8.2. PÉ DIABÉTICO

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do processo nº 2300000184.001055/2021-37, DESPACHO-4012 para UPAE Abreu e Lima o Programa pé diabético teve o primeiro paciente atendido pelo Programa no dia 23/11/2021.

No mês de Outubro de 2021, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade Vascular para atendimento do Programa Pé Diabético. Em Abril foram ofertadas 360 consultas de 1ª consultas e mais 40 consultas ofertadas de interconsultas e subsequentes. Além do atendimento ambulatorial na especialidade Vascular, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial com a equipe multidisciplinar (enfermeiro, farmacêutico, psicólogo, nutricionista e assistente social). Atualmente 135 pacientes estão sendo acompanhados e 48 pacientes fazendo curativos frequentemente na Unidade, com acompanhamento da evolução das feridas.

8.3. OSTOMIZADOS

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 3º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, Processo SEI: 2300000214.000336/2021-78. O Programa teve início no mês de Julho/2021, com busca ativa dos pacientes conforme planilha enviada pelo Hospital Barão de Lucena, e o acolhimentos dos pacientes na Unidade, com entrega das bolsas, adjuvantes e acompanhamento com a equipe multidisciplinar. No mês de Abril foram realizados 174 atendidos, com entrega de 43 Kit's de bolsas.

Um ponto importante que vale ser observado é quanto aos dados dos pacientes na Planilha (enviada pelo Hospital Barão de Lucena). Estamos com dificuldades de localização dos pacientes, quanto aos números de telefone (incorreto), pacientes que já trocaram o modelo de bolsa utilizado e o quantitativo mensal de bolsas a ser fornecido.

8.4. REABILITAÇÃO DE PACIENTE PÓS-COVID

Iniciado por solicitação da Secretaria de Saúde de Pernambuco, e com o seu aval, através do 4º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão 001/2018, conforme Nota Técnica nº 287/2021 - DGAIS e Parecer nº 191/2021- CTAI.

No mês de ABRIL/2022, foi incluída na UPAE GRANDE RECIFE a especialidade de Clínica Gera/Geriatria para atendimento do Programa de Reabilitação de Pacientes Pós Covid.

Em Abril foram ofertadas 400 e só realizamos 7 consultas de 1ª consulta de atendimento ambulatorial na especialidade Geriatria, os pacientes do Programa também contam com atendimento ambulatorial da equipe multidisciplinar (psicólogo, nutricionista, fisioterapia, fonoaudiologia, terapia ocupacional e assistente social).

9.COMISSÕES

A unidade possui as seguintes comissões: Comissão de Controle de Infecção Hospitalar, Comissão de Revisão de Prontuários, Núcleo de Segurança do Paciente, Comissão de Farmacovigilância e Tecnovigilância, Comissão de Humanização, Comissão de Educação Permanente, Comissão interna de Prevenção de Acidente e Núcleo de Manutenção Geral.

As implantações de tais comissões visam colaborar diretamente na atuação da UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE já que são de caráter obrigatório em todas as unidades de saúde.

COMISSÃO DE CONTROLE INFECÇÃO HOSPITALAR

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 002/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE, tem funções e finalidades definidas pelo regimento interno. De acordo com a Portaria nº 2616 de 12 de ABRIL de 1998, que determina reduzir o máximo possível da incidência e da gravidade das infecções hospitalares.

A CCIH tem por finalidade definir as políticas e diretrizes gerais do sistema de prevenção e controle das infecções hospitalares.

COMISSÃO DE REVISÃO DE PRONTUÁRIO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 003/2018 UPAE IRMÃ DUDA GRANDE RECIFE. À Comissão e Revisão de Prontuários tem por finalidade atender a resolução do CFA N. 1638/2002, que define prontuário médico como documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multidisciplinar e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

Mensalmente a Comissão revisa os prontuários para identificar condições satisfatórias em relação aos itens: registro de identificação do paciente, da anamnese, do exame físico, dos exames complementares, das hipóteses diagnósticas, do tratamento proposto, da evolução do atendimento nas consultas de retorno (quando se aplicar), registros realizados em letra legível, presença da identificação do profissional que realizou o atendimento (assinatura e identificação do número de inscrição no Conselho de Classe).

COMISSÃO DE FARMACOVIGILÂNCIA E TECNOVIGILÂNCIA

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 004/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Formular e programar políticas institucionais relacionadas com a seleção, prescrição e uso racional de medicamentos, em um processo dinâmico, participativo, multiprofissional e multidisciplinar; para assegurar terapêutica eficaz e melhoria na qualidade da assistência prestada à saúde

Programar estratégias para o monitoramento e conclusão dos casos de investigação decorrentes das notificações de suspeita de reação adversa a medicamentos; notificações de inefetividade terapêutica de medicamentos; notificações de desvio da qualidade medicamentos, produtos para saúde e saneantes; geradas nesta unidade de saúde.

COMISSÃO DE HUMANIZAÇÃO

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 001/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE.

O grupo de trabalho de humanização (GTH) é um espaço coletivo organizado, participativo e democrático, que se destina a empreender uma política institucional de resgate da humanização na assistência à saúde intra-hospitalar em benefício dos usuários e dos profissionais de saúde.

A Comissão de Humanização de Assistência tem como finalidade desenvolver e implementar ações de humanização na assistência aos pacientes e nas relações com e entre os colaboradores.

NÚCLEO DE SEGURANÇA DO PACIENTE

Foi implantada em junho 2018, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. O Núcleo de Segurança do Paciente é a instância da UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE, criada para promover e apoiar a implementação de ações voltadas à segurança do paciente.

O Núcleo de Segurança do Paciente é formado por uma equipe multidisciplinar, de natureza técnico-científica, composta por profissionais que atuam direta e indiretamente na assistência à saúde, em entendimento ao Programa Nacional de Segurança do Paciente (ANVISA, 2013).

O Núcleo de Segurança do Paciente da UP AE tem por finalidades:

- I- A melhoria Contínua da qualidade dos processos de cuidado e uso de tecnologia da saúde, com vista à segurança do paciente;
- II- A disseminação de cultura, sinergismo e ações e efetiva implantação da política de gestão de risco;
- III- A articulação transversal dos diferentes processos de gerenciamento de risco, por área e atividades específicas;
- IV- Atender as recomendações do Programa Nacional de Segurança do Paciente.

COMISSÃO DE ÉTICA MÉDICA

Estamos isentos da Comissão de Ética Médica, onde foi verificado na nova legislação, fixa como facultativa a Constituição da citada Comissão de Ética Médica, nas unidades de Saúde com até 30 médicos, ficando todos os critérios relacionados as ocorrências médicas, aos cuidados do Coordenador médico da Unidade, onde qualquer demanda será encaminhada prontamente ao CREMEPE, respeitando a atual (Resolução CFM nº 2152/2016 art.3 °§1).

COMISSÃO DE COMPLIANCE E INTEGRIDADE

Foi implantada em Julho 2022, conforme Portaria n. 001/2025 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo implantar e monitorar as boas práticas para o setor operacional e a alta governança, reunindo informações e orientações sobre princípios e valores do instituto, visando à execução das diretrizes, aprimoramento e fortalecimento da organização, em procedimento de controle interno, condutas e das relações humanas no ambiente de trabalho, principalmente nos seus aspectos comportamentais éticos

CIPA

Foi implantada em junho 2019, conforme Portaria n. 005/2018 UP AE I RMÃ DUDA GRANDE RECIFE. Tem como objetivo observar e relatar condições de risco nos ambientes de trabalho e solicitar medidas para reduzir até eliminar os riscos existentes e/ou neutralizar os mesmos.

10. EDUCAÇÃO PERMANENTE

Com foco na promoção de mudanças institucional, o fortalecimento das ações das equipes multidisciplinares e transformações de práticas e técnicas, foram realizadas, no mês de ABRIL/2025 os treinamentos conforme planilha:

TREINAMENTOS ABRIL 2025			
TREINAMENTOS	PARTICIPANTES	FACILITADOR	DATA
Treinamento com a equipe de de higienização: Cuidado no uso do saneantes.	Colaboradores	Fisioterapia- Claudia Guimarães	14/04/2025
Dia nacional de prevenção e combate a hipertensão arterial	Colaboradores	Farmacêutico - Bruno Sant'Anna	16/04/2025
Abril Azul, Mês de conscientização sobre o autismo	Colaboradores	Psicologia - Daniella Lima e Edriene Cabral	25/04/2025
Divulgação sobre canais de denúncias - CIPA +	Colaboradores	Assistente Social - Fabiana Vasconcelos	29/04/2025
Treinamento sobre Gerenciamento de resíduos	Colaboradores	Enfermeira - Rebeca Félix e Nutricionista - Carla Nunes	29/04/2025

11. DIFICULDADES ENCONTRADAS

Ainda enfrentamos algumas dificuldades do ponto de vista estrutural na UP AE I RMA DUDA GRANDE RECIFE tais como:

- Falta de identificação externa da UP AE e falta de mastro para as bandeiras
- Ofício nº 02/2018
- Falta de ralo e local adequado para armazenamento do gás para o Refeitório
- Ofício nº 05/2018
- Problemas Estruturais (infiltrações e rachaduras).

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE

- Conforme Ofícios nº 07/2018, nº 62/2019, nº 127/2020, nº 20/2021 e nº 18/2025
- Instalação do nobreak em local inadequado
 - Ofício nº 137/2020
- Solicitação de Atualização de Patrimônio
- - SEI nº 2300011407.000016/2022-58
- Documentação para Licenciamento Ambiental
 - Ofício nº 028/2021
- Documentação para Alteração de Endereço solicitado pela SES - GAFCG
 - Ofício nº 037/2021
- Taxas de Perda Primária e Absenteísmo
 - SEI: 2300001403.000019/2025-30
- Ajuste Financeiro no Programa de Bexiga Neurogênica
 - SEI: 2300001403.000029/2025-75

12.CONCLUSÃO

Da análise concluímos que o Contrato vem sendo executado de maneira satisfatória, através de um atendimento de qualidade à população usuária do SUS e no cumprimento das metas estabelecidas pelo Contrato de Gestão 0001/2018. Percebe-se, que dos 20 municípios abrangidos na área de cobertura da UPAE Grande Recife, que no mês de ABRIL, os municípios de Cabo de Santo Agostinho, Chã de Alegria, Ipojuca, Jaboatão dos Guararapes e Vitória de Santo Antão, não demandaram pacientes à Unidade, os municípios de: Araçoiaba, Chã Grande, Glória Goitá, Fernando de Noronha, Itamaracá, Itapissuma, Moreno e Pombos, demandaram pouquíssimos pacientes. A maior demanda concentrou-se nos municípios de: Abreu e Lima, Camaragibe, Igarassu, Olinda, Paulista, Recife e São Lourenço.

Os programas Estaduais de Bexiga Neurogênica, Pé Diabético e Ostomizados, funcionando de maneira eficaz, cumprindo o seu objetivo de descentralização dos serviços. Quanto ao Programa de Reabilitação de Pacientes Pós-covid, implantado no mês de DEZEMBRO/2022, só foram realizadas 7 consultas para o especialista médico e para a equipe multidisciplinar (fisioterapia, psicologia, nutrição e fonoaudiologia).

No mês de Abril observamos redução do índice de Perda Primária e aumento do índice de Absenteísmo em relação ao mês de março/2025.

Identificamos as marcações de Primeira Consulta abaixo do quantitativo disponibilizado (2.650 consultas disponibilizadas e apenas 943 consultas agendadas), executamos apenas 491 consultas. Intensificamos as interconsultas e as consultas subsequentes nas especialidades médicas disponíveis na Unidade. Em Abril disponibilizamos 492 e executado 673 consultas de interconsultas e consultas subsequentes, superando as metas contratualizadas. No mês de Abril executamos 1.164 consultas no total.

Importante destacar que o não cumprimento das metas estabelecidas de consultas médicas, deu-se em razão do **Índice de Perda Primária** (a marcação das Primeiras Consultas para a UPAE Grande

Recife é realizada exclusivamente pelo sistema de regulação - 1ª GERES) e o **Índice de Absenteísmo**, índices os quais a Unidade não tem nenhuma governabilidade.

Abreu e Lima, 16 de maio de 2025.

IGA - INSTITUTO DE GESTÃO ALIANÇA

Mario Seixas Neto
Diretor Operacional

Anexos:

Agenda total

BID

Planilha de execução

Planilha monitoramento

Núcleo de manutenção geral

Atas Comissões

Atas Palestras

Ofício Ausência Demanda

Unidade Pernambucana de Atenção Especializada

UPAE Grande Recife, SN - BR 101, KM 47 - CEP:53.520-015 - Abreu e Lima-PE